hupraict.



Wat werkt voor uw bedrijf?

FEITEN EN FABELS OVER DE MODERNE WERKPLEK.

Feiten, fabels en kansen van de Moderne Werkplek

Hybride werken is inmiddels de norm, cyberdreigingen worden steeds geavanceerder, en bedrijven zoeken naar manieren om flexibel en veilig te blijven werken. Voor veel organisaties lijkt de Moderne Werkplek hét antwoord op deze uitdagingen. Maar wat is het nu écht? En waarom is het juist nu zo belangrijk om hier kritisch naar te kijken?

In dit e-book nemen we u mee in de feiten en mogelijkheden van de Moderne Werkplek. We bespreken wat het inhoudt, ontkrachten hardnekkige fabels en laten zien welke kansen er liggen voor uw bedrijf.

Waarom is de Moderne Werkplek juist nu relevant?

Het mkb staat voor nieuwe eisen en verwachtingen. Klanten willen snel geholpen worden, medewerkers zoeken flexibiliteit en cybercriminaliteit vormt een reële bedreiging. De Moderne Werkplek biedt een oplossing voor deze uitdagingen door:

- **Flexibiliteit:** Medewerkers kunnen gemakkelijk werken, ongeacht hun locatie.
- **Veiligheid:** Geavanceerde beveiligingsmaatregelen beschermen bedrijfsdata tegen bedreigingen.
- **Efficiëntie:** Slimme tools en integraties verhogen de productiviteit.

Toch bestaan er veel misverstanden over wat de Moderne Werkplek precies inhoudt. Dat brengt risico's met zich mee, zoals gebrekkige beveiliging of onverwachte kosten.

Mythes over de Moderne Werkplek

Tijdens gesprekken met bedrijven komen we regelmatig mythes tegen over de Moderne Werkplek, zoals:

"We hebben Microsoft 365, dus we hebben een Moderne Werkplek."

"Een goedkope werkplek is net zo goed."

"Onze data is veilig genoeg, we hebben niets te vrezen."

In dit e-book gaan we in op deze en andere mythes. We leggen uit wat er wél nodig is voor een veilige en efficiënte werkplek en geven praktische tips om de juiste keuzes te maken.



Voor wie is dit e-book bedoeld?

Dit e-book is geschreven voor ondernemers en managers in het mkb die op zoek zijn naar een werkplekoplossing die echt werkt. Of u nu al stappen hebt gezet of nog aan het oriënteren bent, ons doel is om u te voorzien van inzichten en handvatten om een werkplek te creëren die klaar is voor de toekomst.

Lees verder en ontdek hoe de Moderne Werkplek u kan helpen om flexibeler, veiliger en efficiënter te werken – zonder verrassingen.

INHOUD

1. Wat is een Moderne Werkplek en wat niet?
2. Mythes over de Moderne Werkplek ontkracht
3. Hybride werken en productiviteit
4. Cybersecurity en dataveiligheid
5. Is de Moderne Werkplek de juiste keuze voor uw organisatie?
6. De implementatiefase: een goed begin is het halve werk
7. Checklist: hoe herkent u een betrouwbare werkplekoplossing?
8. Veel gestelde vragen over de Moderne Werkplek
9. Over Hupra: altijd & overal gerust aan het werk

Hoofdstuk 1

Wat is een Moderne Werkplek en wat niet?

De term ‘Moderne Werkplek’ wordt tegenwoordig te pas en te onpas gebruikt. Het lijkt alsof elk bedrijf een eigen definitie hanteert, wat zorgt voor veel verwarring. In dit hoofdstuk leggen we uit wat wij onder een Moderne Werkplek verstaan en wat niet. We laten zien waarom een goed ingerichte werkplek méér is dan een paar losse tools of een standaard Microsoft 365-abonnement.

Moderne werkplekken in de markt

Als u zoekt naar werkplekoplossingen, zult u merken dat er een breed aanbod is. Sommige aanbieders adverteren met goedkope basispakketten, terwijl anderen alles-in-één oplossingen beloven. Maar wat wordt er écht geleverd? Veel oplossingen bieden slechts losse onderdelen van een Moderne Werkplek, zoals:

- **Cloudopslag:** Uw bestanden staan veilig in de cloud, maar zonder geïntegreerde beveiliging en beheer blijft het een risicovol systeem.
- **Microsoft 365-licenties:** Hoewel deze software essentieel is, is het slechts een basis. Zonder extra configuraties en beheer blijven de mogelijkheden beperkt en is de veiligheid niet goed geborgd.
- **VPN-toegang:** Dit biedt beveiligde verbindingen, maar het is slechts één aspect van de moderne werkplek.

Het probleem met deze fragmentarische aanpak is dat belangrijke aspecten zoals integratie, beveiliging en gebruikersondersteuning vaak ontbreken. Dit leidt tot een oplossing die misschien goedkoper oogt, maar u uiteindelijk meer tijd, geld en frustratie kost.



Pieter Willemsen
Directeur bij Hupra ICT

“Een Moderne Werkplek is een allesomvattende werkplekoplossing die technologie, veiligheid en ondersteuning combineert om uw bedrijf veilig en productief te houden.“

Onze definitie van de Moderne Werkplek

Bij Hupra vinden we dat een Moderne Werkplek veel verder gaat dan alleen de tools. Een echte Moderne Werkplek combineert:

1. Slim gebruik van technologie

Niet alleen de basisfunctionaliteiten van Microsoft 365, zoals Teams en OneDrive, maar een goed doordachte inrichting en integratie van deze tools binnen uw bedrijfsprocessen. Denk aan het configureren van rechten, workflows en samenwerkingstools, zodat uw medewerkers optimaal gebruik kunnen maken van de technologie.

2. Proactief beheer

Wat kost het uw bedrijf als de ICT een paar uur uit de lucht is? Of als problemen ad hoc opgelost moeten worden? Door proactief beheer en continue monitoring wordt downtime en ander ongemak voorkomen. Ook het beheer en onderhoud van de devices die uw medewerkers gebruiken is van belang, zodat ook die veilig en up–to–date zijn.

3. Goede cybersecurity

Alleen Microsoft 365 licenties zijn niet voldoende om de veiligheid van uw ICT te borgen. De accounts moeten op een veilige manier ingericht worden met onder meer een goede rollen– en rechtenstructuur en toegangsbeheer met multifactor–authenticatie. Bovendien worden apps en data lokaal gesynchroniseerd met laptops en andere devices. Dat betekent dat deze devices ook beveiligd en beheerd moeten worden.

4. Ondersteuning

Tot slot is goede ondersteuning van belang. Technologie is alleen waardevol als uw medewerkers er ‘zonder gedoe’ mee kunnen werken. Dat vraagt om een servicedesk waar uw medewerkers gemakkelijk terecht kunnen en die ze vlot weer aan het werk helpt.

Wat houdt de Hupra Moderne Werkplek in?

De Hupra Moderne Werkplek combineert Microsoft 365 met proactief beheer en cybersecurity. Wij zorgen voor de inrichting, de beveiliging en het beheer van Microsoft 365. Plus het beheer en de beveiliging van uw devices.

De Hupra Moderne Werkplek is een compleet pakket en omvat het volgende:

- Microsoft 365;
- Beheer van hardware en software;
- Updates;
- Onderhoud;
- Cybersecurity;
- Continue monitoring;
- Servicedesk.

Wat maakt de Hupra Moderne Werkplek uniek?

De Hupra Moderne Werkplek onderscheidt zich op drie belangrijke manieren:

1. Totaaloplossing

Wij zorgen voor een goede inrichting van Microsoft 365 en voor het beheer van de software en hardware. We stellen de gebruikersrechten in, zorgen voor goed databeheer en richten de cybersecurity op hoog niveau in. Ook zorgen we voor een back-up van uw volledige Microsoft 365 omgeving.

Daarnaast beveiligen we de devices die uw organisatie gebruikt. We zorgen voor updates, onderhoud en Endpoint Detection and Response (EDR). Alle software en hardware houden we op afstand in de gaten via ons monitoringsysteem, zodat u nooit voor verrassingen komt te staan.

2. Beveiliging voorop

Cybersecurity is geen bijzaak, maar een kernonderdeel van onze oplossing. De Hupra Moderne Werkplek is altijd uitgerust met de laatste updates en de nieuwste beveiligingsmogelijkheden om dataverlies, cyberaanvallen en ongeoorloofd gebruik te voorkomen.

In samenwerking met onze cybersecuritypartner ThreadStone bieden we dag en nacht monitoring en beheer, uitgevoerd door een team van ervaren cybersecurity-experts en ondersteund door geavanceerde technologieën.

3. Heldere afspraken en volledige ontzorging

Met de Hupra Moderne Werkplek nemen we de zorg voor uw ICT uit handen. Het onderhoud, de beveiliging en onze helpdesk zijn allemaal inbegrepen. U heeft de veiligheid op orde en dankzij ons proactief beheer voorkomen we problemen. Is er toch iets aan de hand? Onze helpdesk helpt uw medewerkers vlot weer aan het werk. Ook buiten kantoortijden kunt u op onze hulp rekenen bij calamiteiten.

Bovendien begrijpen we hoe belangrijk transparantie is. U weet precies wat u krijgt, wat inbegrepen is en wat niet. Geen onverwachte kosten, geen verborgen risico's.



Hoofdstuk 2

Mythes over de Moderne Werkplek ontkracht

De Moderne Werkplek biedt veel voordelen, maar er bestaan ook hardnekkige misverstanden over wat het precies inhoudt. Deze mythes zorgen ervoor dat bedrijven verkeerde keuzes maken of onnodige risico's lopen. In dit hoofdstuk bespreken we drie veelvoorkomende mythes en laten we zien hoe het echt zit.

Mythe 1

"We hebben Microsoft 365, dus we hebben een Moderne Werkplek"

Realiteit: Een licentie is slechts het begin, geen complete oplossing.
Sommige bedrijven denken dat een Microsoft 365–abonnement automatisch betekent dat hun werkplek volledig is ingericht en beveiligd. Maar dat is niet het geval. Hoewel Microsoft 365 uitstekende tools biedt zoals Teams en SharePoint, is het slechts een platform. Zonder een goede inrichting, actief beheer en extra beveiligingsmaatregelen blijven er grote risico's bestaan.

Waarom gespecialiseerde expertise nodig is:

- **Beheer:** Het correct instellen van gebruikersrechten, data governance en toegangsbeleid vraagt om diepgaande kennis.
- **Beveiliging:** Cyberaanvallen worden steeds geavanceerder. Basisbeveiligingsfuncties zoals multifactor–authenticatie zijn belangrijk, maar niet genoeg om bedreigingen zoals ransomware of phishing af te weren.
- **Ondersteuning:** Om prettig te werken en productief te kunnen zijn, moeten medewerkers deskundige hulp krijgen als zij problemen ondervinden.

Een echte Moderne Werkplek combineert technologie, beheer en beveiliging in één oplossing.

Mythe 2

"Goedkoop is goed genoeg"

Realiteit: Lage kosten lijken aantrekkelijk, maar ze gaan vaak gepaard met verborgen risico's en extra uitgaven achteraf.
In de markt wordt vaak geadverteerd met goedkope werkplekoplossingen. Maar wat u niet ziet, zijn de beperkingen en risico's die daarbij komen kijken. Denk aan onvoldoende beveiliging, slechte integratie of minimale ondersteuning.

Stel u eens voor dat...

U kiest voor een goedkope werkplekoplossing om kosten te besparen. In het begin lijkt alles goed te werken, maar dan slaat het noodlot toe: uw systemen worden getroffen door een ransomware–aanval. Uw bedrijf ligt dagenlang stil, klanten kunnen niet worden geholpen en u bent tienduizenden euro's kwijt aan herstelwerkzaamheden. Tot overmaat van ramp daalt het vertrouwen van uw klanten omdat hun data mogelijk in gevaar is geweest. Wat begon als een voordelige keuze, verandert al snel in een kostbare en stressvolle nachtmerrie.

Waarom investeren in kwaliteit loont:

- **Voorkomen is beter dan genezen:** Goede beveiliging en proactief beheer verminderen de kans op storingen en datalekken.
- **Efficiëntie:** Een goed ingerichte werkplek bespaart tijd, wat op lange termijn kosten drukt.
- **Gemoedsrust:** Met een betrouwbare oplossing weet u dat uw bedrijf altijd beschermd is.

Bij Hupra geloven we niet in goedkoop werk. Wij leveren kwaliteit en transparantie, zodat u zeker weet wat u krijgt en wat het oplevert.

Mythe 3

“Onze data is veilig genoeg, wij hebben niets te vrezen”

Realiteit: De kans op een cyberincident is pakweg 1600 keer groter dan de kans op brand.

“Het is opvallend dat één op de vijf MKB–bedrijven slachtoffer wordt van cybercriminaliteit, terwijl de kans op brand bijvoorbeeld slechts 1 op 8.000 is. Toch investeert bijna niemand in bescherming tegen cybercrime.”
Maria Genova, auteur en onderzoeksjournalist

(bron: Security Innovation Stories)

Cybercriminelen richten zich steeds vaker op mkb–bedrijven, omdat deze vaak minder geavanceerde beveiligingsmaatregelen hebben. Ransomware–aanvallen en phishingcampagnes worden steeds verfijnder en moeilijker te detecteren. Daarnaast vragen nieuwe wet– en regelgeving, zoals de NIS2–richtlijn, om strengere beveiligingsstandaarden. Het risico? Boetes en juridische complicaties als uw bedrijf niet voldoet aan de eisen.

Hoe de Hupra Moderne Werkplek uw bedrijf beschermt:
De Hupra Moderne Werkplek biedt uitgebreide bescherming tegen cyberdreigingen. Met dag en nacht monitoring vanuit het Security Operations Center (SOC) worden verdachte activiteiten direct gesignaleerd en aangepakt. Daarbovenop zorgen we voor:

- **Regelmatige updates en patches om kwetsbaarheden te elimineren.**
- **Snelle actie bij risico’s dankzij een proactieve aanpak.**
- **Inrichting volgens de strengste beveiligingsnormen, zodat u voldoet aan de NIS2–richtlijn.**

Hoofdstuk 3

Hybride werken en productiviteit

Hybride werken is de afgelopen jaren steeds populairder geworden. Het biedt medewerkers de flexibiliteit om zowel op kantoor als op afstand te werken. Hoewel dit veel voordelen heeft, brengt het ook specifieke uitdagingen met zich mee. In dit hoofdstuk bespreken we de belangrijkste uitdagingen van hybride werken en hoe de Moderne Werkplek de samenwerking, communicatie en productiviteit verbetert.

Uitdagingen van hybride werken

Goede faciliteiten zijn een voorwaarde om met uw bedrijf op een goede manier hybride te kunnen werken. Hybride werken stelt nieuwe eisen aan de technologie die uw bedrijf gebruikt. Met welke uitdagingen moet u rekening houden?

- **Beheer van apparaten en toegang:** Wanneer medewerkers vanaf verschillende locaties werken, is het belangrijk dat ze altijd toegang hebben tot de juiste documenten en applicaties. Dit vereist goed beheer van apparaten en gebruikersrechten.
- **Samenwerking op afstand:** Het is moeilijker om effectief samen te werken als medewerkers niet op dezelfde plek zijn. Communicatie kan stroef verlopen en het delen van informatie kan lastiger zijn.
- **Beveiliging en compliance:** Hybride werken vergroot de kans op beveiligingsrisico’s. Als bedrijf zult u moeten zorgen voor veilige toegang tot bedrijfssystemen, waar medewerkers zich ook bevinden. Ook moet u voldoen aan wet– en regelgeving, zoals de NIS2–richtlijn.
- **Technische problemen:** Werknemers kunnen te maken krijgen met technische storingen, zoals een trage internetverbinding of onveilige apparaten. Dit kan de productiviteit verstoren en het werk bemoeilijken.



TNO voerde een onderzoek naar hybride werken in Nederland uit. Hybride werken wordt bovenal als positief ervaren. De voorkeur lijkt uit te gaan naar een 50–50% verdeling van op kantoor en thuiswerken. Natuurlijk zijn er ook uitdagingen. Zoals: hoe behoud je de onderlinge verbinding met collega's? Ook concludeert TNO dat goede faciliteiten van cruciaal belang zijn.

Hoe zorgt de Moderne Werkplek ervoor dat uw bedrijf veilig hybride werkt?

De Moderne Werkplek biedt uw bedrijf de tools en technologie om hybride werken succesvol te maken. Het stelt uw medewerkers in staat om overal en altijd productief te zijn, zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over de genoemde uitdagingen.

- **Overal gerust werken:** Met de Moderne Werkplek hebben uw medewerkers overal toegang tot bestanden en applicaties, of het nu vanuit huis, op kantoor of bij een klant is. Zelfs zonder internet kunnen medewerkers doorwerken. Zodra ze weer online zijn, worden alle wijzigingen automatisch gesynchroniseerd, waardoor niets verloren gaat en iedereen met dezelfde informatie werkt.
- **Naadloze samenwerking:** De Moderne Werkplek is inclusief het gebruik van de applicaties van Microsoft 365, die niet voor niets zo populair in gebruik zijn. Met name Teams en Sharepoint maken het samenwerken op afstand een stuk gemakkelijker. Uw medewerkers kunnen, waar ze ook zijn, eenvoudig communiceren, documenten delen en samen aan projecten werken.
- **Inclusief beheer van apparaten en gebruikers:** Met de Moderne Werkplek verzorgen wij het beheer van de apparaten en de toegang van uw medewerkers. Het is een totaaloplossing voor uw hardware en software.
- **Beveiliging en compliance:** Veiligheid staat voorop. Met de Moderne Werkplek van Hupra zorgen we voor solide beveiligingsmaatregelen. Dit beschermt uw bedrijf tegen cyberdreigingen en zorgt ervoor dat u voldoet aan wet– en regelgeving, zoals de NIS2–richtlijn.
- **Proactief onderhoud en monitoring:** De Moderne Werkplek biedt dag en nacht monitoring van uw systemen en apparaten. Een team van ervaren cybersecurity–experts houdt alles via continue monitoring in de gaten en grijpt direct in als dat nodig is.

Hoofdstuk 4

cybersecurity en dataveiligheid

Cybercriminelen gaan steeds geavanceerder te werk. Het beschermen van uw bedrijfsdata is tegenwoordig een absolute noodzaak. Zeker voor mkb–bedrijven, die vaak denken dat ze ‘te klein’ zijn om interessant te zijn, is dataveiligheid cruciaal. In dit hoofdstuk bespreken we waarom mkb–bedrijven een populair doelwit zijn, wat er kan gebeuren zonder goede beveiliging en hoe de Hupra Moderne Werkplek uw organisatie beschermt.

Wat cybercriminelen willen en waarom mkb–bedrijven doelwit zijn

Cybercriminelen richten zich steeds vaker op mkb–bedrijven.
Maar waarom?

1. Minder robuuste beveiliging

Grote bedrijven investeren vaak fors in cybersecurity, maar mkb–bedrijven hebben meestal niet dezelfde middelen. Dat maakt ze een relatief eenvoudige prooi.

2. Toegang tot grotere netwerken

Veel mkb–bedrijven werken samen met grotere organisaties. Cybercriminelen gebruiken het mkb dan als een achterdeur om toegang te krijgen tot waardevolle data in de supply chain.

3. Financieel gewin

Gegevens zoals klantinformatie, betaalgegevens en intellectueel eigendom kunnen direct worden verkocht op de zwarte markt. Daarnaast levert ransomware vaak grote sommen geld op.

Uit onderzoek van ESET blijkt dat een cyberincident bij een mkb–bedrijf in Nederland gemiddeld 270.000 duizend euro kost. Dat is een flink bedrag. Vaak wordt de tijd die het kost om weer operationeel te zijn onderschat. 90% van de ondernemers verwacht binnen een week weer operationeel te zijn, maar in de praktijk blijkt dat dit gemiddeld drie keer zo lang duurt.

Wat er kan gebeuren zonder goede beveiliging?

Het ontbreken van adequate beveiligingsmaatregelen kan leiden tot:

- **Ransomware–aanvallen**
  Hackers versleutelen uw data en eisen losgeld om toegang terug te krijgen. Zelfs als u betaalt, is de schade vaak aanzienlijk door downtime en dataverlies.
- **Datalekken**
  Een onbeschermde omgeving kan leiden tot het uitlekken van gevoelige klant– of bedrijfsinformatie. Met juridische consequenties en reputatieschade als gevolg.
- **Niet voldoen aan regelgeving**
  Nieuwe richtlijnen zoals de NIS2–richtlijn stellen strenge eisen aan cybersecurity. Niet voldoen aan deze eisen kan leiden tot forse boetes of tot het mislopen van commerciële kansen, als u te maken heeft met klanten die hierom vragen.



Praktijkvoorbeeld:
een nieuw rekeningnummer

Hoe geraffineerd cybercriminelen te werk gaan, merkte een handelsbedrijf dat te maken kreeg met oplichting via de mail. Een van de medewerkers had per e-mail contact met een leverancier in het buitenland. In een van de vele mailberichten die ze heen en weer stuurden, stond de mededeling dat het bankrekeningnummer gewijzigd was. De betaling van een flinke som geld werd naar het nieuwe rekeningnummer overgemaakt. Maar wat bleek? Dat ene mailtje was niet afkomstig van de leverancier.

Had dit voorkomen kunnen worden? Tegenwoordig wel, dankzij de monitoring vanuit ons SOC. Een e-mail afkomstig vanaf een ander IP-adres wordt daar zeker gesignaleerd.

Hoe de Hupra Moderne Werkplek uw bedrijf beschermt

De Hupra Moderne Werkplek is ontworpen met beveiliging als kernonderdeel. Hier zijn een aantal belangrijke manieren waarop wij uw organisatie beschermen:

Proactief beheer en optimale cybersecuritymaatregelen

Onze experts configureren accounts, stellen beveiligingsinstellingen op maat in en beheren toegangsrechten om ervoor te zorgen dat uw werkplek optimaal beschermd is. Ook zorgen we voor tijdige updates en een gedegen back-upsysteem.

Beveiliging van devices

Naast de software beheren en beveiligen we de apparaten waarop uw medewerkers werken. Dit omvat onder meer updates, onderhoud en EDR (de nieuwe generatie antivirussoftware).

Continue monitoring

Door constante bewaking zorgen we ervoor dat potentiële bedreigingen snel worden geïdentificeerd en opgelost.

Continue monitoring (SOC)

Een belangrijke component van de Hupra Moderne Werkplek is de continue monitoring door onze cybersecurity-partner ThreadStone. Waar veel bedrijven pas ingrijpen wanneer er een probleem is, zorgt ThreadStone ervoor dat uw beveiliging altijd up-to-date is en bedreigingen direct worden aangepakt.

Vanuit het Security Operations Center (SOC) vindt er dag en nacht security-monitoring plaats, inclusief geavanceerde dreigingsdetectie en incident respons. Het team met cybersecurity-experts focust op Microsoft 365, controleert het darkweb en brengt applicatiegebruik (shadow-IT) en beveiligingsverbeteringen in kaart.

NIS2-compliance

De NIS2-norm stelt verhoogde eisen aan cybersecurity. Een van deze vereisten is dat u binnen 24 uur moet kunnen melden dat er een incident heeft plaatsgevonden. Daarnaast moet u binnen 72 uur een rapport kunnen presenteren dat inzicht geeft in de impact van het incident en welke data en systemen zijn getroffen. Dankzij de monitoring door ThreadStone, die is inbegrepen bij de Hupra Moderne Werkplek, kunt u aan deze eisen voldoen.



Hoofdstuk 5

Is de Moderne Werkplek de juiste keuze voor uw organisatie?

De Moderne Werkplek biedt bedrijven flexibiliteit, veiligheid en efficiëntie. Maar niet elke organisatie werkt hetzelfde en daarom is het belangrijk om goed te kijken of deze oplossing past bij uw manier van werken. In dit hoofdstuk gaan we in op de situaties waarin een Moderne Werkplek een goede keuze is en wanneer andere oplossingen mogelijk beter aansluiten.

Wanneer is de Hupra Moderne Werkplek een goede keuze?

- **Uw organisatie werkt voornamelijk met SaaS-applicaties**
  Maakt uw bedrijf vooral gebruik van Software-as-a-Service (SaaS) applicaties, zoals Microsoft 365, Exact Online, Salesforce of andere online tools? Dan is de Hupra Moderne Werkplek een uitstekende keuze. Het richt zich op het veilig beheren van de online werkomgeving in combinatie met de devices, zonder de noodzaak van een virtuele desktop.
- **U wilt overstappen op hybride werken**
  De Hupra Moderne Werkplek ondersteunt hybride werken, met veilige toegang tot data en tools, waar uw medewerkers ook zijn. Zelfs offline kunnen uw medewerkers gewoon doorwerken.
- **U zoekt een toekomstbestendige oplossing**
  De Moderne Werkplek is ontworpen om mee te groeien met uw organisatie en helpt u te voldoen aan strengere wet- en regelgeving, zoals de NIS2-richtlijn.
- **U heeft behoefte aan beveiliging en beheer op hoog niveau**
  Met de Moderne Werkplek bent u verzekerd van geavanceerde beveiligingsmaatregelen, dag en nacht monitoring via het SOC en proactief beheer van uw IT-omgeving.

Wanneer is een andere oplossing geschikter?

- **Uw organisatie werkt voornamelijk on premise**
  Als uw bedrijf afhankelijk is van traditionele software die lokaal wordt gehost, kan de Moderne Werkplek worden gecombineerd met een maatwerkoplossing. Alternatief is de Online Werkplek, waarbij u volledig in de cloud werkt. In deze werkplek kunnen alle applicaties, ook uw traditionele on premise software, worden geïntegreerd.
- **Uw organisatie heeft een Bring Your Own Device beleid**
  Met de Moderne Werkplek werkt u gedeeltelijk in de cloud, maar niet volledig. Gegevens worden ook lokaal opgeslagen. Dat betekent dat u de devices ook goed moet beveiligen, anders bent u kwetsbaar voor een datalek of cyberaanval. De Moderne Werkplek is minder geschikt als medewerkers privé apparaten gebruiken, omdat de veiligheid van deze apparaten lastig te borgen is.

Onafhankelijk advies: wat past bij uw organisatie?

Bij het kiezen van een werkplekoplossing is het belangrijk om verder te kijken dan één standaardoptie. Hupra biedt meerdere oplossingen, zoals:

- **De Moderne Werkplek**
  Veilig en flexibel werken, ideaal voor hybride werkomgevingen en SaaS–gebruikers.
- **De Online Werkplek**
  Een cloud–oplossing voor bedrijven die volledig online willen werken, inclusief traditionele on premise software, via een virtuele werkplek.

Doordat we niet gebonden zijn aan één type oplossing, kunnen we objectief met u meedenken. We bespreken uw specifieke situatie, de uitdagingen waar u voor staat en wat u nodig heeft om uw medewerkers optimaal te ondersteunen.

Met onze ervaring in verschillende branches binnen het mkb helpen we u een oplossing te kiezen die niet alleen vandaag werkt, maar ook klaar is voor de toekomst. Ons doel is om u onafhankelijk advies te bieden dat écht bij uw organisatie past.

Hoofdstuk 6

De implementatiefase: een goed begin is het halve werk

Het implementeren van een Moderne Werkplek is een complex proces dat veel meer omvat dan alleen het instellen van een paar gebruikersaccounts. Toch zien we dat bedrijven nog weleens op deze fase besparen, met alle gevolgen van dien: incomplete oplossingen, beveiligingsrisico's en frustraties bij medewerkers.
In dit hoofdstuk leest u welke stappen belangrijk zijn voor een succesvolle implementatie, waar u op moet letten en waarom investeren in kwaliteit loont.

Wat wordt er wel gedaan en wat niet?

Bij de installatie en implementatie van een Moderne Werkplek zijn er grote verschillen tussen aanbieders. Sommige bedrijven bieden een standaardpakket tegen een lage prijs, maar nemen vaak niet de tijd om bijvoorbeeld:

- **Een gedegen beveiligingsbeleid op te zetten.**
- **Data zorgvuldig te migreren en een goede mappenstructuur op te zetten.**
- **De werkplekken opnieuw in te richten met een nieuw profiel en instellingen.**

Het gevolg? Gebruikers ervaren beperkingen, uw systemen zijn onvoldoende beveiligd, en er ontstaan onverwachte extra kosten.

Werk verdelen voor kostenbesparing

Natuurlijk kunt u er ook bewust voor kiezen om een gedeelte van het werk zelf te doen om kosten te besparen. Denk bijvoorbeeld aan het overzetten van bestanden. Maak in dat geval goede afspraken voor een prettige samenwerking met uw ICT–partner.

De belangrijkste stappen voor een succesvolle implementatie

Een goed stappenplan is de sleutel tot een soepele overgang naar een Moderne Werkplek. Hier zijn de fases die een betrouwbare aanbieder zou moeten doorlopen:

- **Startfase: kennismaking en inventarisatie**
  Begin met een gesprek om de huidige situatie en behoeften in kaart te brengen. Dit voorkomt verrassingen tijdens de implementatie.

- **Ontwikkelfase: inrichting van de werkplek**
  De technische inrichting moet meer omvatten dan het aanmaken van accounts. Denk aan:
  - Inrichten van de Azure Active Directory (AAD) en beveiligingsbeleid
  - Migratie van data en bestanden
  - Implementatie van back-upsysteem
  - Herinrichten van laptops en computers

- **Testfase: proefgebruikers betrekken**
  Laat medewerkers uit verschillende teams de werkplek testen. Eventuele aanpassingen kunnen doorgevoerd worden voordat alles live gaat.

- **Verbeterfase: optimalisaties doorvoeren**
  In deze fase wordt de feedback van de testfase gebruikt om knelpunten weg te nemen.

- **Livegang: probleemloos aan de slag**
  Zorg dat gebruikers vanaf dag één probleemloos kunnen werken en dat er directe ondersteuning bij vragen is.

- **Ondersteuningsfase: monitoring en onderhoud**
  Een goede aanbieder biedt proactieve monitoring en blijft beschikbaar voor support.

Waarom investeren in een zorgvuldige implementatie loont

Het lijkt aantrekkelijk om te besparen op de implementatiefase, maar dit kan op de lange termijn juist duurder uitpakken. Wordt er bijvoorbeeld niet gekozen voor een complete herinrichting van de laptops en pc's? Dan begin je niet met een schone basis en kan het in de toekomst veel tijd kosten om problemen op te lossen.

Snelle oplossingen aan het begin zorgen voor grote problemen later. Problemen die vaak voorkomen bij een incomplete implementatie zijn:

- **Beveiligingsrisico's door ontbrekende instellingen.**
- **Bestanden die niet zorgvuldig zijn overgezet, waardoor u zelf nog veel tijd kwijt bent aan een goede mappenstructuur en het verplaatsen van bestanden.**
- **Frustraties bij medewerkers door slecht functionerende tools en een gebrek aan ondersteuning.**
- **Extra kosten voor aanpassingen of herstelwerkzaamheden.**

Een goede implementatie levert een goed functionerende werkplek op en vormt een solide basis voor veilig en efficiënt werken.



Hoofdstuk 7

Checklist: hoe herkent u een betrouwbare werkplekoplossing?

Het kiezen van de juiste aanbieder voor uw Moderne Werkplek is een belangrijke beslissing. Een goede werkplekoplossing gaat verder dan technologie; het omvat een zorgvuldige implementatie, adequate beveiliging en langdurige ondersteuning. Met deze checklist kunt u beoordelen of een aanbieder past bij de behoeften van uw bedrijf.

Waar u op moet letten

Stel vooral kritische vragen aan een aanbieder. Zo krijgt u zekerheid over wat u kunt verwachten en kunt u toetsen hoe transparant de aanbieder is. U kunt deze checklist gebruiken om zeker te weten dat u geen belangrijke aspecten over het hoofd ziet:

1. Wat is er inbegrepen in de implementatie?

- ☐ Wordt het opstellen en implementeren van beveiligingsbeleid meegenomen en welke securitymaatregelen worden geïmplementeerd?
- ☐ Is er aandacht voor datamigratie en het opzetten van een logische mappenstructuur?
- ☐ Worden alle laptops en pc's volledig heringericht?
- ☐ Is er ondersteuning beschikbaar voor medewerkers na livegang?

2. Hoe wordt data beveiligd?

- ☐ Welke veiligheidsmaatregelen zijn inbegrepen? (denk aan: rollen–en rechtenstructuur, toegangsbeheer met multifactor–authenticatie, back–upsysteem, regelmatige updates)
- ☐ Is er een Security Operations Center (SOC) dat continue monitoring biedt?
- ☐ Worden de devices (laptops, pc's, mobiele telefoons) ook beveiligd? (denk aan: updates, onderhoud, EDR)

3. Welke service wordt geboden?

- ☐ Krijgen medewerkers directe toegang tot een servicedesk bij vragen of problemen? Is dit een Nederlandstalige servicedesk?
- ☐ Is de ondersteuning reactief of ook proactief, zoals monitoring en rapportage?
- ☐ Wordt er nazorg geboden na de implementatie?

4. Zijn er verborgen kosten?

- ☐ Welke kosten zijn niet inbegrepen in de prijs?
- ☐ Kunnen alle applicaties die uw bedrijf gebruikt ondergebracht worden in de werkplekoplossing?
- ☐ Zijn er extra kosten voor configuraties of ondersteuning?
- ☐ Hoe wordt omgegaan met onverwachte situaties tijdens de implementatie?

5. Welke kennis en kunde heeft de aanbieder?

- ☐ Hoe lang biedt de organisatie al werkplekoplossingen aan en wat is de achtergrond van het bedrijf in IT–beheer en IT–beveiliging?
- ☐ Heeft de aanbieder ervaring met vergelijkbare projecten in uw sector?
- ☐ Kunnen zij concrete voorbeelden of referenties bieden?

Een betrouwbare aanbieder herkennen

Een goede aanbieder geeft u vanaf het begin helderheid over wat u mag verwachten. Transparantie en een gestructureerde aanpak zijn essentieel om te voorkomen dat u later voor verrassingen komt te staan. Kies een partner die technisch sterk is, maar ook inzicht heeft in uw bedrijfsprocessen. Zodat u goed advies krijgt over een werkplekoplossing die echt bij uw bedrijf past. Daarnaast adviseren wij: ga voor de klik. Een prettige relatie met uw ICT–partner kan jarenlang (werk)plezier opleveren.



Steven Drevers, Adviesbureau gzicht

“Als collega’s de helpdesk al nodig hebben dan worden ze snel geholpen. Bij complexere vragen en vraagstukken wordt er goed samen met de klant en Hupra ICT gewerkt aan oplossingen. Opties met inzicht in financiële consequenties worden transparant aangeboden.”

Hoofdstuk 8

Veel gestelde vragen over de Moderne Werkplek

Wat houdt de Hupra Moderne Werkplek in?

De Hupra Moderne Werkplek combineert Microsoft 365 met proactief beheer en cybersecurity. Wij zorgen voor de inrichting, de beveiliging en het beheer van Microsoft 365. Plus het beheer en de beveiliging van uw devices.

De Hupra Moderne Werkplek is een compleet pakket en omvat het volgende:

- **Microsoft 365;**
- **Beheer van hardware en software;**
- **Updates;**
- **Onderhoud;**
- **Cybersecurity;**
- **Continue monitoring;**
- **Servicedesk.**

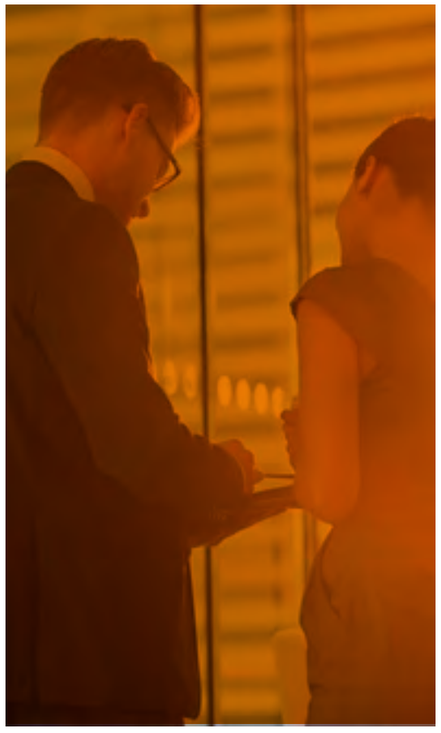
Is de Hupra Moderne Werkplek een cloud werkplek?

De Hupra Moderne Werkplek is een hybride werkplek. Met Microsoft 365 werkt u gedeeltelijk in de cloud, maar niet volledig. Gegevens worden ook lokaal opgeslagen. Dat betekent dat u de devices ook goed moet beveiligen, anders bent u kwetsbaar voor een datalek of cyberaanval. Om bedrijven hierin te ontzorgen hebben we de Hupra Moderne Werkplek ontwikkeld.

Waarom is alleen een Microsoft 365–licentie niet voldoende?

Microsoft 365 biedt basisfunctionaliteit, maar zonder goed beheer en aanvullende beveiliging blijft uw werkplek kwetsbaar. Denk aan het ontbreken van een beveiligingsbeleid, back–ups en monitoring. Daarnaast blijven

gegevens niet binnen de Microsoft 365 omgeving, maar komen ze ook terecht op laptops en andere devices die uw medewerkers gebruiken. Deze devices moeten daarom ook goed beveiligd worden.



Wat zijn de kosten van een Moderne Werkplek?

Bij de Hupra Moderne Werkplek kunt kiezen uit vier verschillende gebruikersprofielen. Deze kunt u naar wens combineren. Een e-mail only gebruiker is al mogelijk vanaf € 17,- per maand. Het volledige profiel voor de professional gebruiker heeft een prijs vanaf € 72,- per maand. De Microsoft 365 licenties zijn hierbij inbegrepen, evenals het onderhoud, de beveiliging, monitoring en onze helpdesk. Voor de implementatiefase ontvangt u van ons een offerte op maat. De tarieven van de vier profielen en wat elk profiel inhoudt, kunt u vinden op onze website.

Hoe zorgt de Moderne Werkplek voor optimale veiligheid?

Hupra ICT zorgt voor ICT-beveiliging op hoog niveau met uitgebreide securitymaatregelen. Inclusief een goede rollen- en rechtenstructuur, gedegen back-upsysteem en regelmatige updates. We beveiligen ook de devices waarop uw medewerkers werken. Maar dat niet alleen. In samenwerking met onze cybersecuritypartner ThreadStone bieden we dag en nacht monitoring om uw veiligheid te borgen. Dit gebeurt vanuit een SOC en wordt uitgevoerd door een team met ervaren cybersecurity-experts.



Wat is een SOC?

SOC staat voor Security Operations Center. Vanuit een SOC monitort een gespecialiseerd team continu uw ICT-omgeving om cyberdreigingen snel te detecteren en aan te pakken. Dit voorkomt downtime en schade door cyberaanvallen. Meer hierover kunt u lezen in ons artikel Wat is een SOC en heeft uw bedrijf het nodig?

Is de Moderne Werkplek NIS2-compliant?

De Moderne Werkplek helpt u bij het naleven van de NIS2-richtlijn door onder meer adequate beveiligingsmaatregelen, continue monitoring vanuit het SOC en tijdige incidentrapportage. In het artikel Hoe de moderne werkplek u helpt bij NIS2-compliance gaan we hier uitgebreid op in.

Hoofdstuk 9

Over Hupra ICT: altijd & overal gerust aan het werk.

Bij Hupra begrijpen we dat ICT niet alleen moet werken, maar ook veilig moet zijn. Veiligheid is een kernwaarde in alles wat we doen, omdat we weten welke impact downtime of een cyberaanval kan hebben op uw bedrijfsvoering. Met meer dan 40 jaar ervaring in de ICT-sector helpen we mkb-bedrijven met betaalbare oplossingen, die zowel betrouwbaar als toekomstbestendig zijn.



Nico Schumacher, Verhelst Administratie & Advies

"Hoe Hupra het geregeld heeft is heel stabiel en zorgt voor rust."

Lees meer over zijn ervaringen met Hupra ICT.



Onze aanpak

Persoonlijke service

U heeft altijd twee vaste contactpersonen die uw organisatie goed kennen. Dit zorgt voor korte lijnen, snelle oplossingen en een vertrouwd aanspreekpunt.

Meerdere bewezen oplossingen

We hebben meerdere ICT-oplossingen in huis en zoeken samen met u naar de oplossing die het beste past bij uw bedrijf. We combineren veiligheid, betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid op een manier die werkt voor uw organisatie.

Veiligheid voorop

Alles wat we doen is gericht op het beschermen van uw bedrijfsdata en systemen. Van sterke beveiligingsmaatregelen tot proactieve monitoring, we zorgen ervoor dat uw organisatie altijd goed beschermd is tegen dreigingen.

Wat we bieden

1. Werkplekoplossingen

Of het nu gaat om de Moderne Werkplek, de Online Werkplek, of een andere voorkeur, we helpen u bij het kiezen van een oplossing die past bij uw organisatie.

2. ICT–beheer

We zorgen dat uw systemen optimaal presteren, van werkplekbeheer tot server– en netwerkbeheer.

3. Beveiliging en compliance

Met veiligheidsmaatregelen, monitoring en rapportages beschermen we uw data en helpen we u te voldoen aan wet– en regelgeving, zoals de NIS2–richtlijn.



"Ik zou Hupra ook zeker bij andere partijen adviseren. Ook bij de bouw hebben ze veel aanwijzingen gegeven wat betreft wifi–punten en allerlei dingen waar een aannemer misschien in eerste instantie niet aan denkt. Daarnaast ook de helpdesk/support, die is altijd goed bereikbaar. Ik kan niet anders zeggen, dat ik daar zeer tevreden over ben."

—

Bert van Ravenswaaij, de Koninklijke Nederlandse Munt

Bekijk de video over zijn ervaringen met Hupra ICT.



Veiligheid als prioriteit

Bij Hupra draait alles om preventie en veiligheid vanaf de basis. We geloven dat het beter is om problemen te voorkomen dan achteraf op te lossen. Daarom zorgen we voor:

- **Proactieve monitoring:**
  Onze systemen detecteren bedreigingen voordat ze schade kunnen aanrichten.
- **Sterke beveiligingsmaatregelen:**
  Zoals multifactor–authenticatie, endpoint security en gedegen back–upsystemen.
- **Continue verbetering:**
  Regelmatige verbeteringen en beveiligingsupdates houden uw systemen altijd up–to–date.
  en dat er directe ondersteuning bij vragen is.
- **Ondersteuningsfase:**
  Een goede aanbieder biedt proactieve monitoring en blijft beschikbaar voor support.

Waarom kiezen voor Hupra ICT?

Hupra staat voor kwaliteit, betrouwbaarheid en een persoonlijke aanpak. Wij begrijpen dat elke organisatie uniek is en bieden oplossingen die bewezen effectief zijn, zonder onnodige complexiteit. Ons doel is om uw ICT niet alleen werkend te houden, maar ook veilig, zodat u zich kunt richten op wat echt belangrijk is: uw bedrijfsvoering.

Dit vinden wij belangrijk:

1. Persoonlijk contact

U kunt ons altijd bereiken, ook buiten kantooruren. Uw twee contactpersonen kennen uw bedrijf. Dat schakelt snel en gemakkelijk.

2. Veilige oplossingen

Het moet zo veilig mogelijk en zo gebruiks–vriendelijk mogelijk. We zoeken naar de oplossing die past bij uw bedrijf.

3. Altijd en overal verbonden

Wij regelen alles voor u: beheer, onderhoud en service. Problemen voorkomen we of lossen we razendsnel op. Zodat u altijd en overal kunt werken.

4. Uw succes voorop

Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en spelen daarop in. Ook als we daarvoor 's nachts aan de slag moeten. Uw succes is ons succes.

5. Langetermijnvisie

We investeren in de lange termijn. Ons bedrijf bestaat ruim 40 jaar. We groeien gestaag en nemen zelden afscheid van klanten en medewerkers.

Wilt u weten hoe een werkplekoplossing eruitziet die past bij uw organisatie? Neem contact met ons op voor een vrijblijvend adviesgesprek.

hupraict.

Altijd & overal

GERUST AAN HET WERK

> Ga gerust naar hupra.nl/afspraak

Slimme oplossing. Veilig gemak.

0318 528 528 | sales@hupra.nl